

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 コミュニケーション育成型児童デイ グリーていんぐ

公表日 2025年5月1日

利用児童数 25名

回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				見学時見て二部屋あったので広いと思います。	広さを活かした活動を取り入れている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			3	特に不安はない。	適切な人員数で運営している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1			広い空間なので不安はない。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				二部屋あるので過ごしやすいと思います。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1	特に不安はない。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1	特にご意見はありませんでした。	ホームページに記載し見て頂いている。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1			帰りなどに話した内容など自宅での事が反映されている。	懇談などを通じてニーズの繁栄を行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				特にご意見はありませんでした。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1			特にご意見はありませんでした。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				ニーズに沿って書類など変更をしてもらえる。	支援プログラムの公開を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	2			合同にいて共に活動を行っている。	イベントや合同にて地域活動を行っています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2			特にご意見はありませんでした。	理解しやすいよう説明を心掛けている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2			丁寧に説明してくれる。	理解しやすいよう説明を心掛けている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1		1	特にご意見ありませんでした。	参観、懇談の実践を行っている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				送迎の際に伝えてくれる。	些細な事でも共有を行っている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				送迎の際や細かな時間でもできる。	保護者様のご都合に合うよう時間をいただき実践している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2			家での口調など成長が見られている。	柔らかい口調を心掛け支援を行っている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20				特にご意見ありませんでした。	イベントや合同にて行っている。保護者さんへの交流なども行っていく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				特にご意見ありませんでした。	理解浸透の為丁寧に説明を行っている。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			直接やLINEにて行ってもらっている。	高等、文面での共有は出来ている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20				日々の活動や様子を楽しみにしている。	定期的に発信を行っている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				個人情報に関して説明を受けている。	個人情報は鍵付きロッカーに収納している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20				特にご意見ありませんでした。	ガイドラインに則った対応を周知している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20				特にご意見ありませんでした。	定期的に訓練を活動に入れ、プロジェクトを用いて視覚的にも行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20				特にご意見ありませんでした。	ガイドラインに則った対応を周知している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				特にご意見ありませんでした。	迅速に対応できるよう研修など行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				特にご意見ありませんでした。	危険な箇所へのコーナガードなど使っている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				活動、イベントの把握をしている。	視覚的に分かりやすいように予定表を作成している。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				自宅や外出先でも変化が見られる。	支援のレベルをより上げて行けるよう様々な研修なども取り入れていく。